



TTS Cleaning S.R.L. (Soc. a Socio Unico)

Viale dell'Artigianato, 12/14
35010 S. Giustina in Colle (PD) Italy
REG. IMP. PD, C/F - P. Iva - VAT NUMBER IT 04848390284
R.E.A. PD 423320- CAP. SOC. € 6.000.000,00 I.V.
tel + 39 049.9300710 - fax +39 049.9300720
www.ttsystem.com - info@ttsystem.com



| | | | |
|------------------------------|--|---------------------|---------|
| Manuale della Qualità | ALL. 1 Edizione n. 0 del 01/10/2017 Rev. n 00 | | |
| AII.I POLITICA DELLA QUALITÀ | Emesso da ASQ | Approvato da DIR | Pag.1/1 |

POLITICA DELLA QUALITÀ

La TTS CLEANING dispone di un Sistema Qualità Aziendale che garantisce al Cliente la conformità del prodotto ai Requisiti richiesti dal contratto o fissati dai CATALOGHI.

La TTS CLEANING ha in atto un Programma di Miglioramento Continuo della qualità elaborato secondo i principi della Qualità Totale che ha i seguenti obiettivi strategici:

- massima soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate rilevanti,
- massima collaborazione con i fornitori,
- rispetto dell'ambiente,
- massima puntualità di consegna,
- riduzione del tempo di espletamento degli ordini dei Clienti,
- conformità dei prodotti ai Requisiti fissati e richiesti dai Clienti,
- continua innovazione e ricerca di nuovi prodotti e materiali.

Per raggiungere questi obiettivi la TTS adotta i seguenti provvedimenti:

1. pianifica il sistema qualità aziendale cercando di limitare i rischi e massimizzare le opportunità;
2. definisce le competenze e responsabilità dei propri Dipendenti e fissa le procedure da seguire durante le fasi del processo;
3. pianifica le varie attività aziendali in modo da garantire l'espletamento degli ordini nei termini di tempo e di costo previsti, utilizzando le risorse aziendali, nel rispetto delle norme di sicurezza;
4. valorizza al massimo le risorse umane, facilitando la crescita professionale del Personale attraverso l'addestramento ed il coinvolgimento;
5. sceglie materiali di qualità adeguata;
6. utilizza impianti adeguati al raggiungimento degli obiettivi di produzione ed al mantenimento e miglioramento degli standard qualitativi di prodotto prefissati;
7. seleziona i Fornitori in base alle capacità tecniche ed innovative dimostrate;
8. provvede alla standardizzazione dei processi e dei prodotti.

Gli obiettivi di qualità vengono definiti da un PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO qualità al cui successo TUTTI sono chiamati a collaborare.

La Direzione

S. GIUSTINA IN COLLE (Pd), 01 ottobre 2017